Приложение

к письму Отделения-НБ Республика Коми

от 10.02.2021 № Т287-43-19/720

**Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения и юридических лиц уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы**

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения и юридических лиц для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов. Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс**

**(анкета для физических лиц, действует до 18.02.2021)**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-код анкеты** |  |
| **Ссылка на Интернет-ресурс анкеты** | <https://forms.gle/A36EQ7wVqTHHjzNTA> |

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс**

**(анкета для юридических лиц, действует до 08.03.2021)**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-код анкеты** |  |
| **Ссылка на Интернет-ресурс анкеты** | <https://forms.gle/uc9LJoVXKs1NirwH9> |