# Порядок действий при обнаружении факта неправомерного перевода средств пенсионных накоплений в НПФ

### [Я узнал, что средства моих пенсионных накоплений без моего согласия перевели из ПФР (государственной управляющей компании – Внешэкономбанк, или одной из частных управляющих компаний) или НПФ в НПФ. Как такое могло случиться? Я не писал никаких заявлений. Что мне нужно делать?](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [Я уже звонил Вам раньше. Мое устное обращение о неправомерном переводе средств было зарегистрировано. Могу я узнать результаты рассмотрения моего обращения?](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [О возможности обращения в суд](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [Нужно ли обращаться в НПФ, в который были переведены средства?](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [О способе перевода средств обратно в ПФР (ВЭБ или ЧУК) или НПФ и сроках перевода](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [Пришло письмо «Об отказе во внесении изменений в единый государственный реестр застрахованного лица", что это за изменения?](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

### [Пришло два письма от одной даты, одно об отказе во внесении изменений в единый государственный реестр, а второе о том, что средства переведены в НПФ, что это означает?](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/~4439)

 Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, воспользуйтесь услугами консультанта ПФР, позвонив в Единую федеральную консультационную службу ПФР по номеру 8-800-600-44-44 (для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный) или обратившись к [**онлайн-консультанту**](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult) на сайте ПФР.

Также получить ответ на свой вопрос Вы можете:

[**В социальной сети ВКонтакте**](https://vk.com/pension_fond)

[**В социальной сети Одноклассники**](https://ok.ru/pensionfond/)

[**В онлайн-приемной ПФР**](http://www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/)

 Важно! В соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» мы не сможем дать ответ на Ваш вопрос, содержащий персональные данные (в т.ч. ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение – например, о выплаченных суммах пенсии и др.). Пожалуйста, адресуйте такие вопросы в онлайн-приемную ПФР или в клиентскую службу ПФР по месту Вашего жительства. Спасибо за понимание!

Осторожно! Не дайте себя обмануть!  
  
В мессенджерах от имени ПФР распространяется ложная информация о выплате для держателей карт и вкладов.   
  
Обращаем ваше внимание, что Пенсионный фонд РФ не осуществляет подобных выплат.  
  
Чтобы не стать жертвой мошенников, никому не сообщайте свои персональные данные или данные банковской карты!